

CÁC XU HƯỚNG THỊ TRƯỜNG DỊCH VỤ PHÁP LÝ VIỆT NAM NĂM 2018



Tài liệu này được chuẩn bị chỉ cho mục đích cung cấp những thông tin cơ bản về các xu hướng lớn của thị trường dịch vụ pháp lý tại Việt Nam, với các thông tin được cập nhật cho đến ngày 25/01/2018. Trong mọi trường hợp, các thông tin trong tài liệu này chỉ mang tính tham khảo và không thể thay thế bất kỳ tư vấn chuyên nghiệp nào liên quan đến bất kỳ trường hợp cụ thể nào.

DẪN NHẬP

Tại thời điểm chúng tôi hoàn thành bản thảo cuối cùng của tài liệu này, các hãng thông tấn lớn trên thế giới đều đồng loạt đưa tin Hiệp định đối tác toàn diện và tiến bộ xuyên Thái Bình Dương (CPTPP) sẽ được chính thức ký kết vào ngày 08/03/2018 tại Chile. Như vậy, sau 07 năm đàm phán và kết thúc bất ngờ với việc Tổng thống Donald Trump tuyên bố Hoa Kỳ rút lui khỏi TPP vào phút cuối, 11 nước thành viên còn lại của TPP đã đạt được thỏa thuận ký kết CPTPP mà không có Hoa Kỳ. Mặc dù có nhiều quan điểm đánh giá khác nhau về ảnh hưởng của TPP và CPTPP đối với các nước thành viên, hầu hết đều thống nhất là Việt Nam sẽ hưởng lợi rất lớn từ Hiệp định tự do thương mại kiểu mới này với các cơ hội xuất khẩu vào thị trường rộng lớn của các nước trong khối.

Đối với ngành dịch vụ pháp lý, các dự báo đều cho rằng ngành này sẽ bùng nổ tại tất cả các nước thành viên CPTPP khi phần lớn rào cản thương mại và thuế quan bị dỡ bỏ dẫn đến sự tiếp cận và lưu thông dễ dàng của hàng hóa vào các thị trường, các dòng vốn tự do lưu chuyển và các hoạt động đầu tư sẽ bùng nổ ở các nước trong khối .v.v. Lý do là tất cả các hoạt động thương mại và đầu tư này sẽ không thể diễn ra mà thiếu sự hỗ trợ, tư vấn từ ngành dịch vụ pháp lý. Như vậy, ngành dịch vụ pháp lý tại Việt Nam đang đứng trước cơ hội phát triển bùng nổ từ năm 2018. Nhưng dĩ nhiên, đi cùng với cơ hội đó là áp lực phải cạnh tranh với các Luật sư đồng nghiệp đến từ nước ngoài khi thị trường dịch vụ pháp lý cũng phải mở cửa theo cam kết WTO và các FTAs. Yêu cầu thông thạo ngoại ngữ, cập nhật được thông tin và kiến thức liên tục để bắt kịp với sự thay đổi của đời sống kinh tế, xã hội cũng là những rào cản mà các Luật sư, tổ chức hành nghề Luật sư phải vượt qua nếu muốn đón nhận thành công cơ hội này.

Trên một bình diện khác của thế giới, sự phát triển đáng kinh ngạc của khoa học và công nghệ và các ứng dụng của chúng đang ngày càng thay đổi mạnh mẽ cách thức vận hành trong các nền kinh tế. Một số ngành hoàn toàn mới xuất hiện và nhờ vào các ứng dụng công nghệ tiên tiến, chúng nhanh chóng biến các ngành hoặc các đối thủ hoạt động theo cách thức truyền thống tụt hậu xa phía sau. Có thể kể đến các ngành như thương mại điện tử (Amazon, eBay, Alibaba), taxi công nghệ (Uber, Grab, Didi Chuxing), âm nhạc trực tuyến (iTUNE), đặt phòng trực tuyến (Booking, Agoda, Airbnb), thanh toán trực tuyến (Paypal, Moneybookers). Ngay cả ngành dịch vụ pháp lý, vốn luôn được xem là một ngành chậm thay đổi và ít chịu tác động nhất từ sự lấn át của ứng dụng công nghệ, đang chứng kiến một trào lưu xâm nhập mạnh mẽ của các công ty ứng dụng công nghệ đột phá (disruptive technology). Có thể kể đến như các ứng dụng robot luật sư ROSS (IBM), sử dụng trí tuệ nhân tạo để rà soát hợp đồng (LawGeex), tìm kiếm và đặt hẹn luật sư online (AVVO), giải pháp giải quyết tranh chấp online (JusticeBox)...Sau sự kiện robot luật sư ROSS được thuê bởi hãng luật Baker & Hostetler, một số chuyên gia cho rằng viễn cảnh các robot luật sư cạnh tranh công việc với

các luật sư con người sẽ không còn xa nữa. Tại Việt Nam, một số ứng dụng công nghệ đột phá (disruptive technology) cũng đã bắt đầu tham gia vào thị trường dịch vụ pháp lý và được đón nhận rất hào hứng, nhanh chóng bởi cả Luật sư và khách hàng.

Với cơ hội phát triển bùng nổ sau CPTPP, sự xâm nhập ngày càng mạnh mẽ của công nghệ như trên, và cùng với các thay đổi nhanh chóng khác trong điều kiện kinh tế, xã hội, một số xu hướng lớn đã xuất hiện trong thị trường dịch vụ pháp lý ở Việt Nam, và được dự đoán sẽ ngày càng thể hiện rõ hơn trong các năm tới. Việc nắm bắt được các xu hướng này sẽ giúp các Luật sư, tổ chức hành nghề Luật sư chủ động thay đổi nhằm trở nên năng động, hiệu quả và cạnh tranh tốt hơn để tồn tại và phát triển trong thị trường dịch vụ pháp lý hiện đại.

Dựa trên kết quả nghiên cứu xu hướng phát triển của thị trường dịch vụ pháp lý Việt Nam trong những năm qua, kết quả phỏng vấn chuyên sâu 30 Luật sư uy tín trong các lĩnh vực và 200 khách hàng đã sử dụng dịch vụ pháp lý của các Luật sư thông qua ứng dụng công nghệ tại <https://i-law.vn>, iLAW đã tổng hợp và đưa ra dự đoán các xu hướng của thị trường dịch vụ pháp lý tại Việt Nam trong năm 2018. Hy vọng các quý Luật sư và tổ chức hành nghề Luật sư sẽ tìm được các thông tin hữu ích trong tài liệu này và sử dụng chúng trong việc hoạch định chiến lược để nắm bắt cơ hội phát triển trong thời gian tới.

Trân trọng.
Đặng Thái Bình
Đồng sáng lập iLAW

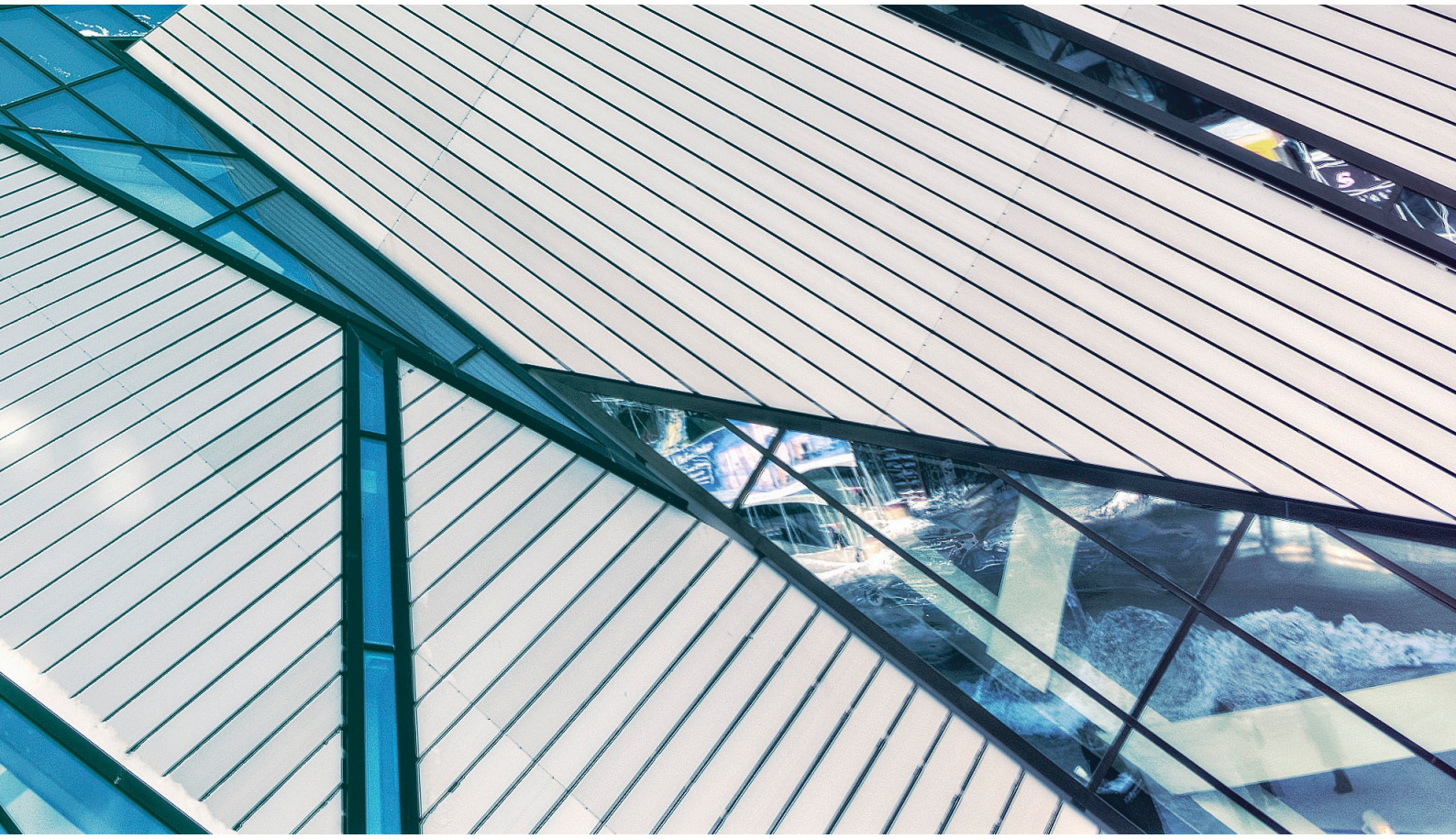


Mục Lục

Nội Dung

Trang

1. TPP (CPTPP) và các Hiệp định tự do thương mại sẽ mang lại cơ hội phát triển bùng nổ cho ngành dịch vụ pháp lý 6
2. Tác động ngày càng lớn của Internet và các Mạng xã hội lên cách thức hoạt động trong thị trường dịch vụ pháp lý 8
3. Làn sóng xâm nhập của công nghệ đột phá (disruptive technology) vào thị trường dịch vụ pháp lý 12
4. Thu nhập hấp dẫn và mức độ cạnh tranh việc làm trong thị trường dịch vụ pháp lý sẽ ngày càng tăng cao 15
5. Luật sư cần làm gì để bắt kịp xu hướng thay đổi và nắm bắt cơ hội bùng nổ của thị trường dịch vụ pháp lý trong thời gian tới 18





1. TPP (CPTPP) và các Hiệp định tự do thương mại sẽ mang lại cơ hội phát triển bùng nổ cho ngành dịch vụ pháp lý

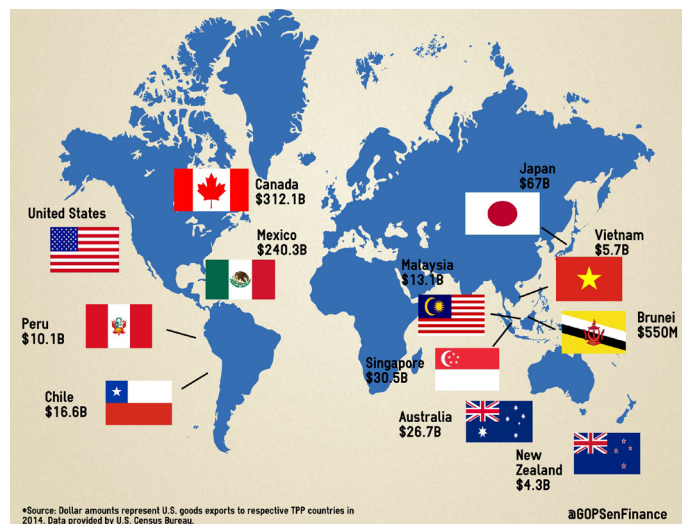
Một trong những sự kiện kinh tế được quan tâm nhất trong năm 2017 là việc tổng thống Donald Trump tuyên bố Hoa Kỳ rút khỏi định đối tác xuyên Thái Bình Dương (Trans-Pacific Partnership - TPP) theo đúng như cam kết của ông đưa ra trong chiến tranh bầu cử. Như vậy, kết quả đàm phán căng thẳng giữa 12 nước trong 07 năm đã bị đổ vỡ một cách bất ngờ vào phút cuối.

Tuy nhiên, 11 nước thành viên TPP còn lại đã ra Tuyên bố chung thống nhất đổi tên TPP thành Hiệp định Đối tác Toàn diện và Tiến bộ Xuyên Thái Bình Dương (CPTPP) tại Hội nghị cấp cao APEC vào tháng 11/2017 tại Đà Nẵng. CPTPP sẽ tiếp tục toàn bộ các kết quả đàm phán của TPP, trong đó thực thi ngay phần lớn các cam kết và tạm hoãn một số cam kết. Ngày 23/1/2018, các hãng thông tấn lớn trên thế giới đồng loạt đưa tin CPTPP sẽ được chính thức ký kết vào ngày 08/03/2018 tới tại Chile.

Hiệp định CPTPP về cơ bản sẽ giữ nguyên nội dung đã đàm phán của TPP nhưng sẽ có thêm Phụ lục về Danh mục 20 nghĩa vụ tạm hoãn thực thi của TPP như đầu tư và cấp phép đầu tư; đối xử Quốc gia; đối tượng có thể cấp bằng độc quyền sáng chế; bảo hộ dữ liệu thử nghiệm bí mật hoặc dữ liệu bí mật khác; thời hạn bảo hộ quyền tác giả, quyền liên quan; các biện pháp công nghệ bảo vệ quyền... và 04 nội dung cần đàm phán lại là doanh nghiệp nhà nước; các biện pháp không tương thích về Dịch vụ và Đầu tư; giải quyết tranh chấp (trừng phạt thương mại) và Ngoại lệ về Văn hóa. Nếu được thông qua vào tháng 3/2018 tới đây, Hiệp định CPTPP chiếm khoảng 15% GDP, 15% tổng thương mại toàn cầu và 500 triệu dân.

Ngoài TPP và CPTPP, Việt Nam đã hoàn tất quá trình đàm phán và ký kết một loạt các Hiệp định tự do thương mại khác (Free Trade Agreements – FTAs), bao gồm cả các Hiệp định đa phương mà trong đó Việt Nam tham gia như một thành viên của ASEAN và các Hiệp định song phương (như các FTAs với EU, Nhật Bản, Chile và Liên minh kinh tế Á-Âu...).

Mặc dù có nhiều quan điểm đánh giá khác nhau về ảnh hưởng của CPTPP đối với các nước thành viên,



hầu hết đều thống nhất là Việt Nam sẽ hưởng lợi rất lớn từ hiệp định tự do thương mại kiểu mới này với các cơ hội xuất khẩu vào các thị trường rộng lớn của các nước trong khối. Đối với ngành dịch vụ pháp lý, các dự báo đều cho rằng ngành này sẽ phát triển bùng nổ tại tất cả các nước thành viên CPTPP khi các rào cản thương mại và thuế quan bị dỡ bỏ dẫn đến sự tiếp cận và lưu thông dễ dàng của hàng hóa vào các thị trường, các dòng vốn tự do lưu chuyển và các hoạt động đầu tư sẽ bùng nổ ở các nước trong khối .v.v. **Lý do là tất cả các hoạt động thương mại và đầu tư này sẽ không thể diễn ra mà thiếu sự hỗ trợ của ngành dịch vụ pháp lý.**

Nhu cầu tư vấn từ các Luật sư hoạt động chuyên nghiệp trong lĩnh vực thương mại và đầu tư quốc tế sẽ tăng ngay sau khi CPTPP được ký kết. Lý do là các doanh nghiệp, đặc biệt là các doanh nghiệp sản xuất có quy mô lớn và có hoạt động giao thương xuyên quốc gia trong CPTPP, sẽ chủ động tìm hiểu, tham vấn ý kiến chuyên môn của Luật sư để nắm bắt cơ hội kinh doanh từ Hiệp định này. Các Luật sư đã có kinh nghiệm tư vấn theo các cam kết WTO sẽ có lợi thế trong việc sử dụng các kinh nghiệm của mình vì các cam kết trong CPTPP cũng được thiết lập theo cách thức gần như tương tự. Tuy nhiên, như đã thấy trong quá khứ và hiện tại, thị trường dịch vụ pháp lý tại Việt Nam vẫn thiếu hụt rất nhiều Luật sư trong lĩnh vực thương mại và đầu tư quốc tế. Vì vậy, có thể dự đoán là các tổ chức hành nghề Luật sư trong nước sẽ phải bổ sung thêm nhiều Luật sư tham gia vào lĩnh

vực này nếu như không muốn đánh mất cơ hội vào các hăng luật của các đồng nghiệp nước ngoài.

Một trong những cam kết được các Luật sư quan tâm thảo luận trong thời gian qua là cơ chế giải quyết tranh chấp giữa nhà đầu tư và quốc gia thành viên (Investor-State Dispute Settlement – ISDS). Nếu các quốc gia thành viên CPTPP thông qua cam kết này, nhu cầu cho dịch vụ của các Luật sư có kinh nghiệm tranh tụng trong thương mại và đầu tư quốc tế sẽ gia tăng. Tuy nhiên, trong tuyên bố chung của các Bộ trưởng tháng 11/2017 tại Đà Nẵng, cam kết ISDS thuộc danh mục các nghĩa vụ tạm hoãn thực thi tại Phụ lục II.

Về trung hạn và dài hạn, sẽ phát sinh nhu cầu tham vấn ý kiến Luật sư từ phía các cơ quan nhà nước để chuyển các cam kết trong CPTPP thành các quy định tương ứng của pháp luật trong nước. Các doanh nghiệp cũng cần tham vấn ý kiến của Luật sư để có thể tuân thủ các quy định này trong quá trình hoạt động sản xuất và kinh doanh. Nhu cầu tham vấn này sẽ hết sức đa dạng và trải rộng trên các lĩnh vực về thương mại, đầu tư, sở hữu trí tuệ, lao động, môi trường, cạnh tranh, an toàn thực phẩm, thuế, giải quyết tranh chấp... Đây là cơ hội rất tốt để các Luật sư, tổ chức hành nghề Luật sư trong nước tận dụng và mở rộng quy mô hoạt động cũng như gia tăng hình ảnh và uy tín của mình.

Như vậy, ngành dịch vụ pháp lý tại Việt Nam đang đứng trước cơ hội phát triển bùng nổ từ năm 2018. Nhưng dĩ nhiên, đi cùng với cơ hội đó là áp lực phải cạnh tranh với các Luật sư đồng nghiệp đến từ nước ngoài, nhu cầu cập nhật thông tin và kiến thức liên tục để bắt kịp với nhịp độ thay đổi nhanh chóng của đời sống kinh tế, xã hội. Những đòi hỏi về cách tiếp cận mới, và các phương thức quảng bá, cung cấp dịch vụ không giống như các cách thức truyền thống trước đây cũng là những vấn đề lớn mà các Luật sư, tổ chức hành nghề Luật sư tại Việt Nam cần quan tâm nếu muốn đón nhận thành công cơ hội này.

**02 FTAs đã ký kết
nhưng chưa có hiệu lực:
TPP, Việt Nam - EU**

**03 FTAs đang đàm phán:
RCEP, Việt Nam – Israel,
Việt Nam – EFTA**

**10 FTAs đã ký kết và có hiệu lực:
AFTA, ASEAN – Nhật Bản, ASEAN
– Trung Quốc, ASEAN – Hàn Quốc,
ASEAN – Úc & New Zealand, ASEAN
– Ấn Độ, Việt Nam – Chile, Việt Nam –
Nhật Bản, Việt Nam – Hàn Quốc, Việt
Nam - Eurasian Economic Union**

2. Tác động ngày càng lớn của Internet và các Mạng xã hội lên cách thức hoạt động trong thị trường dịch vụ pháp lý

Việt Nam là nước có dân số đông, đứng thứ 14 trên thế giới với xấp xỉ 93.6 triệu dân, trong đó tỉ lệ đô thị hóa là 31%. Tính đến tháng 1 năm 2017, Việt Nam có đến 50.05 triệu người dùng Internet, chiếm 53% dân số, tăng 6% so với năm 2016. Số người dùng Internet được xem là ở mức cao trên thế giới. Số người dùng Mạng xã hội là 46 triệu người, chiếm 48% dân số¹. Internet và Mạng xã hội đang là mảnh đất “màu mỡ” để chia sẻ thông tin giải trí, cho đến tìm kiếm và kết nối với Luật sư, Bác sĩ, hay để khai thác thông tin quảng cáo, mua bán trực tuyến...

Các công việc thường làm trên mạng của người dùng là kiểm tra email, viếng thăm Mạng xã hội, sử dụng cơ chế tìm kiếm (Google, Coccoc, Bing), tìm thông tin sản phẩm, dịch vụ (khách sạn, quán ăn, Luật sư, Bác sĩ) và nghe nhạc, xem video². Các nền tảng Mạng xã hội được nhiều người quan tâm là Facebook, YouTube, Facebook Messenger, Google+, Zalo, Instagram, Twitter, Skype, Viber³.



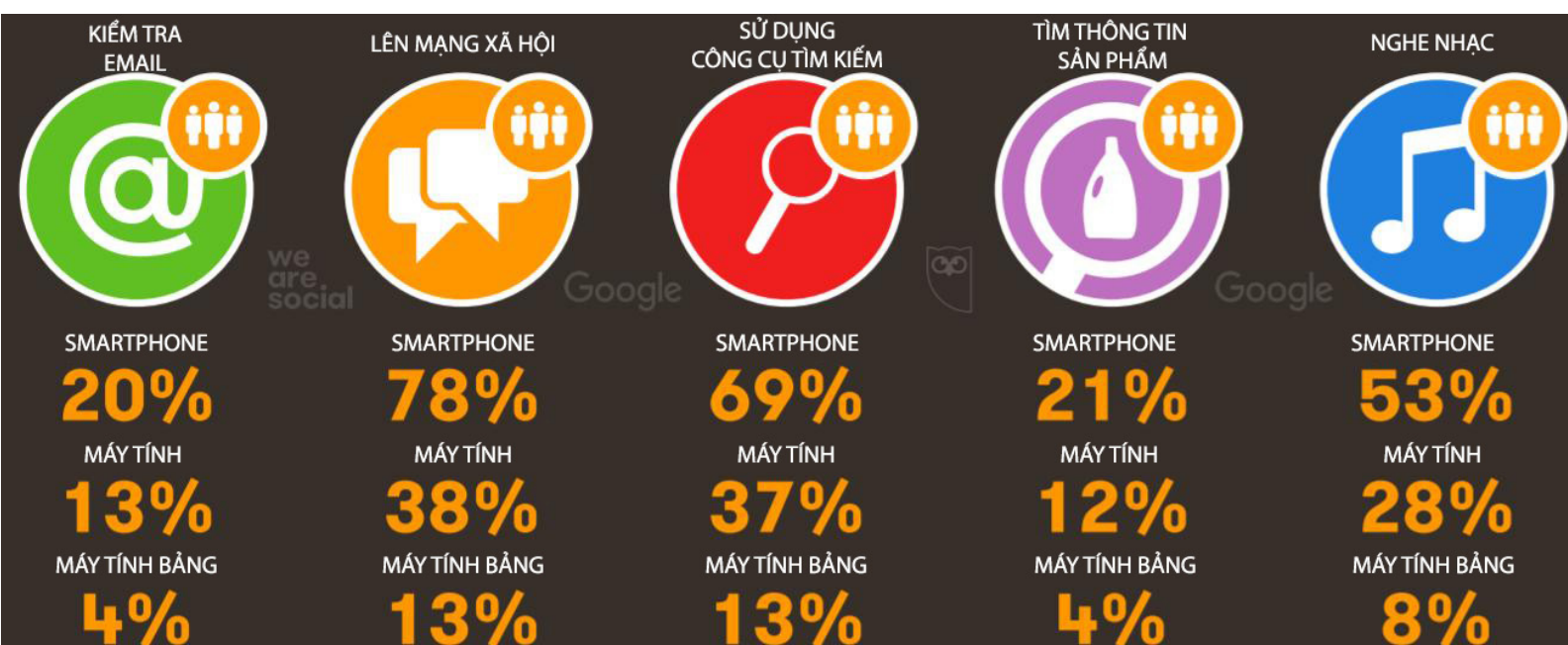
¹Digital in 2017: A study of Internet, Social Media, and Mobile use throughout the region of Southeast Asia. We Are Social.

<https://wearesocial.com/special-reports/digital-southeast-asia-2017>

²Digital in 2017: A study of Internet, Social Media, and Mobile use throughout the region of Southeast Asia. We Are Social.

<https://wearesocial.com/special-reports/digital-southeast-asia-2017>

³Top websites in Vietnam. Retrieved from: <https://www.similarweb.com/top-websites/vietnam>.



Ở lĩnh vực thương mại điện tử, tỉ lệ người dùng thường xuyên tìm kiếm thông tin sản phẩm hoặc dịch vụ trước khi mua là 48%, truy cập các trang bán lẻ là 43%, giao dịch sản phẩm và dịch vụ là 39% và cùng 29% người dùng giao dịch sản phẩm bằng máy tính (laptop) và điện thoại (mobile). Có 33.26 triệu người mua bán online với tổng giá trị thị trường là **1.8 tỉ USD⁴**. Lợi nhuận thương mại điện tử ở Việt Nam chưa thật sự nhiều và vẫn còn rất nhiều tiềm năng phát triển ở phía trước.



Trong lĩnh vực dịch vụ pháp lý, Internet và các các Mạng xã hội đã và đang thay đổi các khía cạnh hoạt động của ngành này trên thế giới nói chung và tại Việt Nam nói riêng. Các Luật sư và tổ chức hành nghề Luật sư ngày càng sử dụng nhiều các công cụ truyền thông tương tác trên Internet và Mạng xã hội để hỗ trợ hoặc thực hiện các hoạt động nghề nghiệp như giao tiếp và tương tác với khách hàng. Các công cụ tìm kiếm như Google, Bing, Yahoo, Cốc Cốc và mạng xã hội như LinkedIn, Facebook, Twitter, và YouTube ngày nay đã là các công cụ Marketing chủ lực giúp các Luật sư và tổ chức hành nghề Luật sư có thể quảng bá và phát triển thương hiệu, cũng như giới thiệu dịch vụ pháp lý của mình đến các đối tượng khách hàng tiềm năng khác nhau.

⁴Digital in 2017: A study of Internet, Social Media, and Mobile use throughout the region of Southeast Asia. We Are Social.

Lợi thế lớn nhất của việc quảng bá qua Internet và Mạng xã hội là nó có thể giúp tiếp cận một nguồn khách hàng tiềm năng khổng lồ trong một khoảng thời gian nhanh nhất, và lợi thế này đang được một số Luật sư và tổ chức hành nghề Luật sư sử dụng một cách rất hiệu quả. Ví dụ, kết quả tìm kiếm từ “Luật sư” trên Google trong chỉ 0.65 giây cho ra 782.000 kết quả, trong đó có rất nhiều kết quả từ quảng cáo (Ads) được Google chọn hiển thị tại những vị trí người tìm kiếm để chú ý nhất. Một số trang facebook cá nhân của các Luật sư nổi tiếng có hàng chục nghìn người theo dõi (followers), và một số dòng trạng thái (status) nêu quan điểm pháp lý của họ về một chủ đề nóng bỏng nào đó của xã hội có thể thu hút hàng nghìn lượt tương tác (thích hoặc bình luận).

Với các dự báo lạc quan về số người dùng Internet và Mạng xã hội sẽ tiếp tục tăng trưởng trong thời gian tới và thương mại điện tử sẽ vào giai đoạn bùng nổ tại Việt Nam, đây chắc chắn sẽ tiếp tục là công cụ đắc lực cho các Luật sư và tổ chức hành nghề Luật sư. Luật sư và tổ chức hành nghề Luật sư nào làm quen và sử dụng hiệu quả các công cụ này sẽ nắm giữ lợi thế trong một thị trường dịch vụ pháp lý hiện đại nơi mà khách hàng ưa thích việc tìm kiếm, đặt hẹn và tương tác trực tuyến với Luật sư hơn là sử dụng các cách thức truyền thống như trước đây.





3. Làn sóng xâm nhập của công nghệ đột phá (disruptive technology) vào thị trường dịch vụ pháp lý

Theo số liệu của Stanford Law School's LegalTech Index, hiện tại trên toàn cầu có 771 các công ty cung cấp các giải pháp công nghệ cho thị trường dịch vụ pháp lý. Tham gia vào thị trường này có thể là các tập đoàn tầm cỡ và tên tuổi trên thị trường công nghệ như IBM, Thomson Reuter hoặc cũng có thể là các Start-ups với những giải pháp công nghệ sáng tạo thay đổi cuộc chơi trên thị trường. Cũng tương tự như thị trường giải pháp công nghệ nói chung, đây là thị trường có mức độ cạnh tranh và đào thải vô cùng khốc liệt đòi hỏi các công ty phải liên tục sáng tạo và thỏa mãn nhu cầu của Luật sư và khách hàng. Ở mặt ngược lại, công ty nào sáng tạo hơn và cung cấp dịch vụ tốt hơn sẽ có cơ hội được tưởng thưởng xứng đáng.

Các giải pháp công nghệ được cung cấp bởi các công ty và Start-ups này là hết sức đa dạng. Đó có thể là giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong ngành dịch vụ pháp lý (Ross – IBM), giải pháp tìm kiếm và đặt hẹn luật sư online (AVVO), giải pháp phân tích và dự đoán kết quả các vụ kiện (Assist-MyCase), giải pháp giải quyết tranh chấp online (JusticeBox).

Một trong những hãng luật lớn nhất ở Hoa Kỳ đã trở thành hãng luật đầu tiên thuê luật sư robot để

hỗ trợ cung cấp dịch vụ pháp lý trong các vụ kiện phá sản. Luật sư robot này được đặt tên là ROSS, và được tiếp thị như là luật sư robot sử dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo đầu tiên ra mắt trên thế giới.

ROSS đã gia nhập hãng luật Baker & Hostetler, nơi đã thuê 50 luật sư chuyên thực hiện các dịch vụ pháp lý trong lĩnh vực phá sản. ROSS sử dụng trí tuệ nhân tạo được phát triển bởi IBM và sẽ thực hiện công việc trợ tá cho luật sư (Legal researcher).

Thông thường, các công việc trợ tá cho luật sư này (Legal researcher) được thực hiện bởi các luật sư trẻ và chưa có đủ kinh nghiệm để trực tiếp tham gia tranh tụng.

CaseCruncher Alpha là luật sư robot sử dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo khác đã thắng trong cuộc thử thách với 100 luật sư hàng đầu ở London: các luật sư và CaseCruncher Alpha được cung cấp thông tin của hàng trăm vụ việc khác nhau và đưa ra dự đoán về các khả năng cho phép tiến hành khởi kiện của các vụ việc đó. Kết quả là CaseCruncher Alpha đã đưa ra các dự đoán với tỷ lệ chính xác lên đến 86.6%, trong khi tỷ lệ đó của các luật sư chỉ là 66.3%.



Tại Việt Nam, có thể kể đến các ứng dụng số hóa văn bản pháp luật là làn sóng đầu tiên: Kể từ khi ngành dịch vụ pháp lý được chính thức hoạt động trở lại theo các quy định của Pháp lệnh Luật sư năm 1987 và 2001, nhu cầu tìm kiếm và tra cứu các văn bản pháp luật đã trở nên cấp thiết và quan trọng trong quá trình hành nghề của các Luật sư. Tuy nhiên, do các lý do lịch sử mà trong thời gian những năm thuộc thập niên 1990 và thập niên 2000, việc tiếp cận được các văn bản pháp luật đã ban hành (còn hiệu lực hoặc hết hiệu lực) là cực kỳ khó khăn và tốn kém nhiều thời gian, chi phí cho các Luật sư.

Đối với việc cập nhật các văn bản mới, tình hình cũng tương tự như vậy. Chỉ một số lượng nhỏ các hãng luật lớn và danh tiếng mới có đủ khả năng tài chính chi trả cho việc đặt mua các Công báo vốn chỉ được phát hành hàng tháng. Hình ảnh các Công báo được đóng bìa cứng sang trọng và trưng bày cùng với các sách chuyên ngành trong các tủ sách được đặt trang trọng ngay tại “mặt tiền” hoặc trong phòng tiếp khách của hãng luật một thời được xem như là lời khẳng định đẳng cấp và danh tiếng của các hãng luật đó. Hình ảnh đó cũng gợi nhớ cho các Luật sư những ngày được làm việc cho các hãng luật lớn và được tiếp cận nguồn văn bản mới vô cùng phong phú này. Tuy nhiên, cùng với sự phát triển của công nghệ và việc áp dụng nó trong ngành dịch vụ pháp lý, các ấn bản in của Công báo giờ không còn nhiều ý nghĩa như trước đây. Đối với các Luật sư còn tình cảm và hoài niệm, chỉ có thể tìm lại những hình ảnh ngày nào trong các thư viện của các trường luật.

Với việc ứng dụng công nghệ, công việc tra cứu pháp luật (các án lệ, các quy định của pháp luật...) của các Luật sư ở các nước phát triển đã trở nên dễ dàng, nhanh chóng và ít tốn kém hơn rất nhiều. Các văn bản và tài liệu đã được số hóa, lưu trữ tập trung và

cùng với đó là các công cụ cho phép Luật sư tìm kiếm chính xác văn bản, tài liệu, án lệ hoặc một nội dung cụ thể trong đó chỉ bằng vài thao tác trên máy tính. Các nguồn dữ liệu này có thể được cung cấp miễn phí trên các cổng thông tin của các cơ quan nhà nước, của các trường luật, các thư viện. Cùng với đó, các Luật sư có thể lựa chọn các dịch vụ có thu phí để có nguồn dữ liệu đầy đủ hơn hoặc được cung cấp dịch vụ một cách chuyên nghiệp hơn. Các dịch vụ nổi tiếng có thể kể đến bao gồm LexisNexis hoặc Thomson Reuters.

LexisNexis hiện đang có kho dữ liệu lên đến 30 terabytes (30.000.000.000 megabytes), bao gồm các luật và quy định hiện tại của Hợp chủng quốc Hoa Kỳ cũng như một số lượng lớn các án lệ được xuất bản từ năm 1770 cho đến hiện tại .

Tại Việt Nam, các văn bản quy phạm pháp luật và các công văn đã được số hóa và công bố công khai trên website các cơ quan nhà nước từ Quốc hội đến Chính phủ, các Bộ, Tòa án nhân dân tối cao, Viện kiểm sát nhân dân tối cao và Ủy ban nhân dân các tỉnh... Làn sóng ứng dụng công nghệ vào lĩnh vực pháp lý lần thứ nhất đã diễn ra và dẫn đến sự ra đời của các dịch vụ nổi tiếng có thu phí, có thể kể đến bao gồm Lawsoft (Thư viện pháp luật) hoặc Luatvietnam với kho dữ liệu bao gồm các văn bản được ban hành từ 1945 đến nay, cùng rất nhiều tính năng tiện lợi dành cho các Luật sư và người hoạt động trong ngành luật.

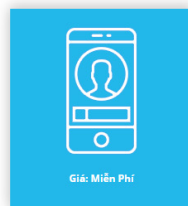
Cùng chung xu hướng với thế giới, tại Việt Nam đã xuất hiện làn sóng xâm nhập của công nghệ vào ngành dịch vụ pháp lý với các ứng dụng hỗ trợ khách hàng như giao kết Hợp đồng trên nền tảng công nghệ online, hoặc nền tảng công nghệ kết nối Luật sư và khách hàng thông qua Video Call, hoặc nghiên cứu ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào lĩnh vực dịch vụ pháp lý.

iLAW là ứng dụng công nghệ mới nhất trong lĩnh vực pháp lý với các tính năng cho phép Khách hàng tìm kiếm, đặt hẹn và kết nối Luật sư trên khắp cả nước. Khách hàng có thể tìm kiếm theo các tiêu chí như lĩnh vực hành nghề của Luật sư, địa bàn hành nghề của Luật sư hay mức uy tín của Luật sư trong nhận định của các Khách hàng trước đây.



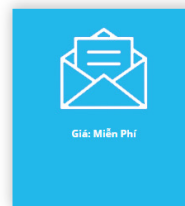
Ứng dụng cho phép khách hàng lựa chọn hình thức tư vấn với Luật sư, chọn ngày đặt hẹn và kết nối với Luật sư sau khi lịch hẹn được xác nhận. Ngoài ra, ứng dụng còn có nhiều tính năng hữu ích khác như Báo giá trọn gói vụ việc, yêu cầu tư vấn pháp luật miễn phí, hay các gói hỗ trợ cho đối tượng chính sách.

HÌNH THỨC TƯ VẤN



Giá: Miễn Phí

TƯ VẤN QUA ĐIỆN THOẠI



Giá: Miễn Phí

TƯ VẤN QUA EMAIL



Giá: 1,000,000 VND / Giờ

TƯ VẤN TRỰC TIẾP

Nhìn vào sự bùng nổ của xu hướng xâm nhập của công nghệ vào ngành dịch vụ pháp lý trên thế giới, có thể dự đoán chắc chắn xu hướng tương tự ở Việt Nam trong thời gian sắp tới. Xu hướng này sẽ mang lại rất nhiều tiện lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí cho cả khách hàng và các Luật sư và ai cung cấp được giải pháp sáng tạo, cùng với dịch vụ tốt nhất sẽ nhận được sự ủng hộ và tưởng thưởng xứng đáng từ cả phía khách hàng và Luật sư.

4. Thu nhập hấp dẫn và mức độ cạnh tranh việc làm trong thị trường dịch vụ pháp lý sẽ ngày càng tăng cao

Tại các nước phát triển như Hoa Kỳ hoặc EU, Luật sư là một trong những nghề có vị trí cao trong xã hội, cùng với đó là mức thu nhập rất cao mà nghề này mang lại. Ngoài ra, nhiều đời các tổng thống Hoa Kỳ hoặc các chính trị gia nổi tiếng đã từng tốt nghiệp tại các trường luật danh giá như Yale và Harvard, có thể kể đến các tổng thống Thomas Jefferson, Abraham Lincoln, Richard Nixon, Gerald Ford,... hay gần đây nhất là tổng thống Bill Clinton và vợ là bà Hilary Clinton, tổng thống Barack Obama và vợ là bà Michelle Obama. Hình ảnh thành công của các vị tổng thống và chính khách xuất thân từ ngành luật này đã tạo cảm hứng và động lực cho rất nhiều người trẻ đăng ký tham gia vào ngành luật.

Tại Việt Nam, dù vẫn còn non trẻ, ngành dịch vụ pháp lý đang phát triển rất nhanh chóng, thu hút nhiều người giỏi tham gia và tạo ra thị trường lao động rất sôi động và cạnh tranh. Theo khảo sát của công ty cung cấp nguồn nhân lực Adecco Việt Nam năm 2017 thì các công việc trong ngành dịch vụ pháp lý có mức thu nhập rất cao, đặc biệt là các vị trí có yêu cầu kinh nghiệm làm việc lâu năm .

Vị Trí	Bằng Cấp	Năm Kinh Nghiệm		Tổng Thu Nhập Hàng Tháng(VNĐ)	
		Min	Max	Min	Max
Công ty luật					
Legal Assistant/ Paralegal	Đại học luật hoặc bằng tương đương	01	03	8.000.000	16.000.000
Junior Associate	Đại học luật hoặc bằng tương đương, và có chứng chỉ hành nghề luật sư	02	05	15.000.000	30.000.000
Associate	Đại học luật hoặc bằng tương đương, và có chứng chỉ hành nghề luật sư	05	10	40.000.000	70.000.000
Senior Associate	Đại học luật hoặc bằng tương đương, và có chứng chỉ hành nghề luật sư	08	15	60.000.000	110.000.000
Regulatory Affairs					
Regulatory Affairs Officer	Đại học luật hoặc bằng tương đương	02	05	12.000.000	25.000.000
Regulatory Affairs Manager	Đại học luật hoặc bằng tương đương	04	07	30.000.000	50.000.000

Compliance					
Compliance Officer	Đại học luật hoặc bằng tương đương, và có chứng chỉ hành nghề luật sư	02	03	30.000.000	40.000.000
Head of Legal & Compliance	Đại học luật hoặc bằng tương đương, và có chứng chỉ hành nghề luật sư	15	20	100.000.000	160.000.000
Pháp chế					
Legal Officer	Cử nhân luật hoặc Thạc sĩ luật	03	05	15.000.000	30.000.000
Legal Manager	Cử nhân luật hoặc Thạc sĩ luật	07	15	66.000.000	120.000.000
Legal Director	Cử nhân luật hoặc Thạc sĩ luật	10	15	90.000.000	160.000.000

Do thu nhập hấp dẫn trong ngành dịch vụ pháp lý, điểm chuẩn đầu vào ngành luật liên tục tăng trong các năm vừa qua và hiện đã nằm trong danh sách các ngành có điểm đầu vào cao nhất trong các ngành đào tạo của các trường đại học. Cùng với đó, một loạt trường đại học cũng đăng ký đào tạo ngành luật, làm cho nguồn cung cho thị trường việc làm của ngành này rất dồi dào, và tạo ra rất nhiều cơ hội cho các nhà tuyển dụng, đặc biệt là các tổ chức hành nghề Luật sư.



ĐIỂM CHUẨN ĐẠI HỌC LUẬT HÀ NỘI NĂM 2017

STT	NGÀNH ĐÀO TẠO	TỔ HỢP XET TUYỂN	MÃ NGÀNH	ĐIỂM TRÚNG TUYỂN
1	Luật	A00	52380101	24.00
2	Luật	A01	52380101	24.50
3	Luật	C00	52380101	27.50
4	Luật	D01	52380101	23.50
5	Luật kinh tế	A00	52380107	27.00
6	Luật kinh tế	A01	52380107	26.75
7	Luật kinh tế	C00	52380107	28.75
8	Luật kinh tế	D01	52380107	25.75
9	Luật Thương mại quốc tế	A01	52110101	26.25
10	Luật Thương mại quốc tế	D01	52110101	25.25
11	Ngôn ngữ Anh	A01	52220101	24.50
12	Ngôn ngữ Anh	D01	52220101	24.00

Mức thu nhập hấp dẫn thu hút ngày càng nhiều người tham gia vào ngành, cùng với đó là nguồn cung dồi dào từ số lượng các sinh viên luật tốt nghiệp mỗi năm chắc chắn sẽ tạo ra áp lực cạnh tranh rất lớn cho nhân sự tìm kiếm việc làm. Thêm vào đó, việc mở cửa thị trường dịch vụ pháp lý và cho phép các Luật sư nước ngoài hành nghề ở Việt Nam theo các thỏa thuận FTAs càng tạo thêm áp lực cạnh tranh cho các Luật sư trong nước. Cùng với sự tác động của khoa học công nghệ, các yêu cầu đối với Luật sư trẻ không chỉ dừng lại ở các kỹ năng nghiên cứu pháp luật hay kỹ năng tranh luận như đã từng được đào tạo trước đây, mà còn đòi hỏi phải có các kỹ năng cập nhật kiến thức liên tục, kỹ năng sử dụng thông thạo các ứng dụng công nghệ như các công cụ giao tiếp với khách hàng qua Internet và Mạng xã hội, các công cụ Marketing trực tuyến, hay thậm chí là các kỹ năng bảo mật trong môi trường an ninh mạng (Cyber Security). Những Luật sư trẻ nào vượt qua được các rào cản này sẽ chiếm ưu thế trong việc tiếp cận khách hàng, phát triển hình ảnh và thương hiệu cá nhân, cũng như khẳng định tên tuổi của mình trong nghề nghiệp đã lựa chọn.

5. Luật sư cần làm gì để bắt kịp xu hướng thay đổi và nắm bắt cơ hội bùng nổ của thị trường dịch vụ pháp lý trong thời gian tới

Với cơ hội phát triển bùng nổ sau CPTPP, sự xâm nhập ngày càng mạnh mẽ của công nghệ như trên, và cùng với các thay đổi nhanh chóng khác trong điều kiện kinh tế, xã hội, các Luật sư và tổ chức hành nghề Luật sư nào chủ động thay đổi nhằm trở nên năng động, hiệu quả sẽ cạnh tranh tốt hơn và sẽ phát triển mạnh mẽ trong thị trường dịch vụ pháp lý hiện đại. Để làm được điều đó, thiết nghĩ các Luật sư cần chú ý vào những khía cạnh quan trọng sau đây:

Công nghệ

Các Luật sư và tổ chức hành nghề Luật sư cần làm quen với công nghệ và sử dụng chúng như là một lợi thế trong quá trình hành nghề của mình, bao gồm các công cụ như online Marketing, SEO, Website, sử dụng Mạng xã hội, v.v. Các công cụ này có ý nghĩa vô cùng lớn trong việc tìm kiếm, thu hút khách hàng vì xu hướng chung là các khách hàng sẽ chuyển sang tìm kiếm, đặt hẹn Luật sư online, cũng như tương tác và giải quyết công việc với Luật sư qua các ứng dụng công nghệ hiện đại mà không cần thiết phải đến văn phòng của Luật sư để gặp mặt trực tiếp như cách thức truyền thống trước đây.

Tuy nhiên, do mối quan hệ đặc biệt của khách hàng và Luật sư, trong đó thông tin trao đổi giữa hai bên cần phải được bảo mật tuyệt đối, các Luật sư và tổ chức hành nghề Luật sư cần tìm hiểu và thực thi các biện pháp bảo đảm an ninh và an toàn khi tương tác trong môi trường không gian mạng, hoặc sử dụng dịch vụ trên nền tảng công nghệ của những đơn vị có uy tín (có chứng chỉ bảo mật SSL) để tránh các trường hợp thông tin bị rò rỉ hoặc bị tấn công từ bên ngoài.

Chuyên nghiệp hóa dịch vụ pháp lý

Trong môi trường cạnh tranh với các đồng nghiệp đến từ nước ngoài và áp lực cạnh tranh việc làm trên thị trường dịch vụ pháp lý ngày càng cao, các Luật sư và tổ chức hành nghề Luật sư cần chuyên nghiệp hóa dịch vụ pháp lý của mình và tập trung vào lĩnh vực mà mình có ưu thế nhất. Điều này sẽ giúp các Luật sư có thể nâng cao kiến thức chuyên sâu trong lĩnh vực mình hành nghề, tạo lợi thế trên thị trường, đồng thời mang đến sự hài lòng nhất cho khách hàng, cả về cung cách cung cấp và chất lượng của dịch vụ pháp lý.

Để có thể tham gia tư vấn hoặc tranh tụng trong các vụ việc xuyên quốc gia, Luật sư cần trang bị vốn ngoại ngữ, củng cố tinh thần làm việc chuyên nghiệp và khả năng làm việc nhóm. Ngoài ra, có thể tận dụng cơ hội để học hỏi kinh nghiệm từ các đồng nghiệp trong quá trình tham gia giải quyết các vụ việc quốc tế.

Sử dụng các dịch vụ hỗ trợ chuyên nghiệp

Không có bất kỳ ngành dịch vụ nào có thể phát triển nhanh chóng mà thiếu các ngành dịch vụ hỗ trợ chuyên nghiệp, và ngành dịch vụ pháp lý cũng tương tự như vậy. Trong một thị trường cạnh tranh khốc liệt, Luật sư cần tập trung chính vào khía cạnh chuyên môn của mình và sử dụng các dịch vụ hỗ trợ chuyên nghiệp cho các hoạt động còn lại. Các dịch vụ hỗ trợ có thể là các dịch vụ thiết kế Website chuyên nghiệp, dịch vụ digital Marketing, SEO, thiết kế nhận diện thương hiệu, cổng thanh toán online, tổ chức sự kiện... Tại Việt Nam, các dịch vụ hỗ trợ chuyên nghiệp chỉ dành riêng cho ngành dịch vụ pháp lý (do các yêu cầu đặc thù của ngành) đang bắt đầu hình thành và sẽ hỗ trợ rất nhiều cho các Luật sư, tổ chức hành nghề Luật sư trong thời gian tới.

VỀ iLAW

iLAW là cổng thông tin tìm kiếm, đặt lịch hẹn và kết nối trực tuyến với Luật sư đầu tiên tại Việt Nam. iLAW ra đời với mong muốn hỗ trợ cho mọi khách hàng, dù ở thành thị hay ở nông thôn, có thể dễ dàng tìm kiếm, đặt hẹn và giao tiếp trực tuyến với các Luật sư uy tín trên mọi lĩnh vực trên khắp cả nước mà không phải tốn kém thời gian hoặc chi phí đi lại.

Ứng dụng các công nghệ số và công nghệ bảo mật mới nhất, iLAW có thể hỗ trợ các Luật sư tương tác nhanh chóng, dễ dàng và tiện lợi với khách hàng, nhưng đồng thời cũng đảm bảo tính riêng tư và bảo mật thông tin trong mối quan hệ giữa Luật sư và khách hàng. iLAW cũng hướng đến là một kênh truyền thông chuyên nghiệp và hiệu quả dành cho tất cả Luật sư, tổ chức hành nghề Luật sư tại Việt Nam, qua đó góp phần nâng cao hình ảnh cao quý và giá trị của nghề Luật sư tại Việt Nam.

Hình thành ý tưởng và chuẩn bị từ 2016, chính thức ra mắt website <https://i-law.vn> từ tháng 06/2017, iLAW đã giúp hơn 5.000 khách hàng kết nối thành công với các Luật sư. Tính đến 01/2018, iLAW đã hợp tác:



500+ LUẬT SƯ

17 LĨNH VỰC

56 TỈNH THÀNH

HƠN 500+ LUẬT SƯ UY TÍN MỌI LĨNH VỰC

HOTLINE: 1900 636178

TÌM LUẬT SƯ

ĐẶT CÂU HỎI MIỄN PHÍ

BẢO GIÁ TRỌN GÓI VỤ VIỆC

Liên hệ:

Công ty TNHH Giải Pháp Pháp Lý Thông Minh
141 Nguyễn Đình Chiểu, P.6, Q.3, Tp.HCM
Điện thoại: 1900.636.178
Email: cskh@i-law.vn

Key contacts:

Đặng Thái Bình
Đồng sáng lập
Điện thoại: 0932.625.054
Email: binh.dang@i-law.vn

Đào Hoàng Hải
Đồng sáng lập
Điện thoại: 0918.012.278
Email: hai.dao@i-law.vn

Nguyễn Thị Quỳnh Thảo
Trưởng phòng CSKH
Điện thoại: 01213.567.888
Email: thao.quynh@i-law.vn

Võ Thị Thanh Tâm
Trưởng phòng Marketing
Điện thoại: 01285.872.203
Email: tam.vo@i-law.vn



ILAW - CỔNG THÔNG TIN TÌM KIẾM LUẬT SƯ TRỰC TUYẾN HÀNG ĐẦU TẠI VIỆT NAM.

1900 636178

ILAW

Mang đến cho khách hàng những thông tin đầy đủ và chính xác về các luật sư trên mọi lĩnh vực. Mọi khách hàng từ cá nhân đến các doanh nghiệp lớn nhỏ đều sẽ thuận tiện, nhanh chóng lựa chọn được luật sư uy tín để hỗ trợ các vấn đề pháp lý.

DỊCH VỤ NỔI BẬT

- ✓ Tư vấn miễn phí
- ✓ Tìm kiếm luật sư
- ✓ Bảo giá vụ việc trọn gói

BẠN CẦN HỖ TRỢ

- Câu hỏi thường gặp
- Thanh toán chi phí
- Chính Sách Bảo Mật Thông Tin
- Chính Sách Đặt Hẹn
- Điều Khoản và Điều Kiện Sử Dụng

LIÊN HỆ

Công ty TNHH Giải Pháp Pháp Lý Thông Minh
Tầng 4, Tòa nhà TPP, số 141 Nguyễn Đình Chiểu,
phường 6, Quận 3, Hồ Chí Minh, Việt Nam
Điện thoại: 1900 636178
Email: cskh@i-law.vn
GCNĐKKD số 0314107106 do Sở Kế hoạch và
Đầu tư TPHCM cấp ngày 10/11/2016